

「ネットワーク監視装置」導入で インターネットトラブルを解決!



クレーム
減少



口コミ
評価UP



お客様の
増加



こんなお悩み、ありませんか？

Wi-Fi
アクセスポイントが
フリーズし、
無線接続が
できない

動画視聴によって
回線占有が
起こる

いたずら
行為で
ネットワークが
パンク状態に

P2P接続での
動画ダウンロードに
よってインターネットが
利用できなくなる

ネット回線が
遅い

次世代Wi-Fiアクセスポイントで 安心・安全なネットワーク環境を構築

「ネットワーク監視装置」は、Wi-Fiアクセスポイントとクラウド管理サーバーを活用することで、インターネットの安定稼働が図れる次世代のシステムです。
長年培った宿泊施設向けのネットワークシステムのノウハウをベースに、
お客さまへ快適なWi-Fi環境をお届けします。

ご利用イメージ



いたずら

Wi-Fi機器のHUB端子にLANケーブルの両端子をつなぎ、ネットワークがパンク状態に。全室のインターネットが利用できなくなった。

ループ検出



回線の占有

特定の動画サイトに接続し、動画視聴のため長時間に渡り回線を占有し、他の部屋のインターネットが利用できなくなった。

帯域制限



動画ダウンロード

P2P接続で動画をダウンロードする際、ルーター機器がスペックオーバー状態に。全室のインターネットが利用できなくなった。

セッション制限

3つの機能

ネットワーク監視装置の



機能 1 自己・遠隔死活監視

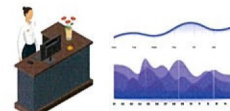
セルフと遠隔で継続的にネットワークを死活監視

「死活監視」とはシステムが稼働しているかどうか、内部および外部から継続的に監視する行動や機能のことです。ウォッチドッグ機能や遠隔監視システムを活用し、ネットワークシステムの正常稼働を現場と遠隔から継続的に監視します。



自己死活監視

ネットワークが正常に稼働しているかを監視するウォッチドッグ機能を搭載しています。自己の死活監視を行い、動作に問題がある場合は自己リセット、自動的に復旧します。



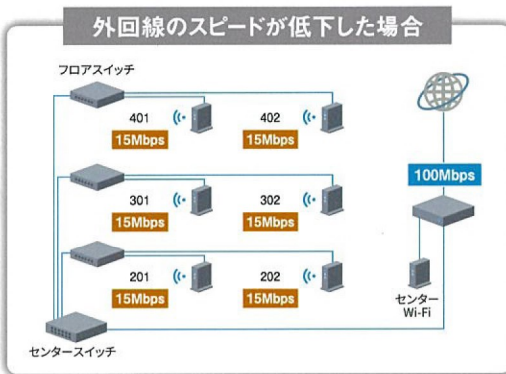
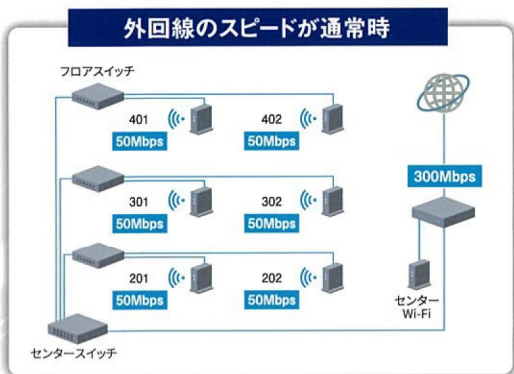
遠隔死活監視

システムが正常に稼働しているかをリアルタイムで監視します。フロントのモニターでWi-Fiアクセスポイントの通信状態の確認が可能です。

機能 2 自動ネットワーク帯域調整

外部回線速度を定期的に測定 速度低下を検知した場合、回線速度の均等割り付けを実施

外回線の速度が低下した場合、全てのお部屋の通信が均等になるように割付を実施。速度低下を検知したログを保存し、ネットワークカルテにて診断し改善案をご提案。



Wi-Fiアクセスポイント管理装置が外回線と全部屋のスピードを管理し、スピードの均等割り付けを行う

機能 3 ネットワーク診断・ネットワークカルテ

ネットワークとWi-Fiの安全性と高速性を確保

各部屋のインターネット回線利用状況を記録、解析し処理内容を記録することで、ネットワークの安全性や脆弱性をチェックし、ご宿泊のお客様がより安心して利用するための環境のご提案を実施いたします。

ネットワーク診断例

お客様のインターネット利用が増加しており、現在のインターネットの回線数では問題が発生する可能性があります。インターネット回線の増設をおすすめします。

A様は、2月10日、3月10日の宿泊中に2回のループ接続を検出しています。次回宿泊時の注意喚起をおすすめします。

B様は、4月10日、5月10日の宿泊中に2回のP2P接続を検出しています。次回宿泊時にP2Pの使用を控えていただく旨の注意喚起をおすすめします。

※宿泊者の特定はPMS連携が必要

3つの機能でトラブルを改善!



株式会社ケイティーエス
https://www.kts-web.jp/

本社 大分県杵築市山香町大字南畑5004番地100

東京支店 東京都品川区北品川四丁目7番35号 御殿山トラストタワー9階 FIG東京オフィス

大阪支店 大阪府大阪市淀川区宮原5丁目1番28号 新大阪八千代ビル別館2階

TEL 0977-44-6100

TEL 03-6277-2933

TEL 06-4807-3920



動画でも
ご紹介!