



【FlexVNote】製品紹介資料



FlexVNote

FlexVNote 製品概要

FlexVNoteは、録音した音声ファイルを、様々な音声認識エンジンでテキスト化し、結果を閲覧参照編集及びエクスポートすることが可能となるサービスです。





FlexVNote

FlexVNote 製品概要

FlexVNoteの特徴



全音声テキスト結果からキーワード検索

- 音声テキスト結果からキーワード検索を行います。
- 該当キーワードが含まれている会話が結果として一覧表示されます。
- 検索キーワードは複数and条件を設定することができます。



該当箇所通話テキスト結果の出力

- 通話テキスト結果は、話者分離されたテキストファイルをして出力がすることができます。



認識エンジン種類

- Google Speech to text
- RubyDictation



FlexVNote

FlexVNote 製品概要

音声認識オプションの利用シーン



聞き起こし作業軽減

通話結果の聞き起こし作業を軽減することが可能です。



コンプライアンス違反チェック

暴言を吐く、無理な勧誘を促すなど、言葉によるハラスメント
禁止ワードの発言が無かったか、すぐに確認をすることができます。



ワード分析

テキスト化されたワードを分析をし、傾向を洗い出すのに利用できます。



詳細機能一覧

機能詳細一覧です。

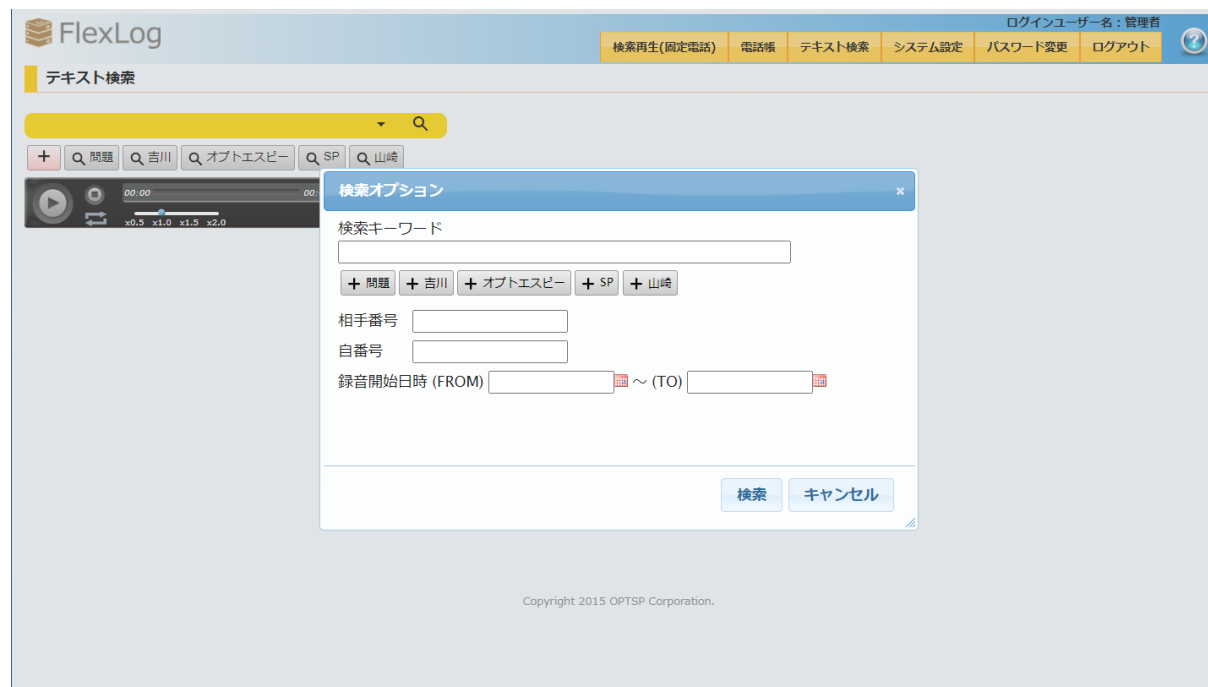
機能	内容
検索	「キーワード」「相手番号」「自番号」「録音開始日時（範囲指定）」でを、条件指定することが可能です。
検索結果表示	指定した条件で検索した結果を表示します。該当キーワードの文字色が協調され、該当の会話がダイジェスト表示されます。
音声再生	該当テキストの元となった録音音声を再生します。
音声認識結果	該当する録音音声のテキスト全文を表示します。当画面で、テキストを編集することが可能です。
検索タグ編集	検索するためのキーワードを予め登録することができます。
ダウンロード	該当音声データ及び、テキストデータをダウンロードすることができます。
一括ダウンロード	検索抽出したてテキスト結果を一括でダウンロードすることができます。
音声認識選択	音声認識をさせる音声ファイルかどうかのキーワードを設定することができます。



画面紹介：検索条件設定

検索項目設定画面です。「キーワード」「相手番号」「自番号」「録音開始日時（範囲指定）」で、条件指定することが可能です。

<検索条件設定画面>





画面紹介：検索結果

指定した条件で検索した結果を表示します。該当キーワードの文字色が協調され、該当の会話がダイジェスト表示されます。

< 検索結果画面 >

The screenshot displays the FlexLog search results page. At the top, there's a navigation bar with 'FlexLog' and several menu items: '検索再生(固定電話)', '電話帳', 'テキスト検索', 'システム設定', 'パスワード変更', and 'ログアウト'. The user is logged in as '管理者'. Below the navigation bar, there's a search bar containing 'オプトエスピー'. A list of search results is shown, each with a timestamp and a phone number. The first result is dated '2020-02-10 08:25:40' with phone number '0359968030'. Below this, there's a video player showing a video titled 'OPTSP'. The video player has a progress bar and volume control. Below the video player, there's a search bar with the text '検索キーワード：「オプトエスピー」で検索しています'. The search results are displayed in a list format, with each result showing a timestamp and a phone number. The first result is dated '2020-02-10 08:25:40' with phone number '0359968030'. Below this, there's a video player showing a video titled 'OPTSP'. The video player has a progress bar and volume control. Below the video player, there's a search bar with the text '検索キーワード：「オプトエスピー」で検索しています'. The search results are displayed in a list format, with each result showing a timestamp and a phone number. The first result is dated '2020-02-10 08:25:40' with phone number '0359968030'. Below this, there's a video player showing a video titled 'OPTSP'. The video player has a progress bar and volume control. Below the video player, there's a search bar with the text '検索キーワード：「オプトエスピー」で検索しています'.



FlexVNote

FlexVNote 製品概要

画面紹介：音声再生

該当テキストの元となった録音音声を再生します。

<検索結果画面>

The screenshot displays the search results interface. At the top, there is a search bar with the text "テキスト検索" and a search input field containing "オプトエスピー". Below the search bar, there are several filter buttons: "+", "問題", "吉川", "オプトエスピー", "SP", and "山崎". A red box highlights the audio player controls, which include a play button, a progress bar (00:00 to 00:00), a volume icon, and a speaker icon. Below the audio player, there is a text box stating "検索キーワード：「オプトエスピー」で検索しています". The search results section shows a date and time: "日時：2020-02-10 08:25:40" and a phone number: "相手番号：0359968030". A red box highlights a small icon in the top right corner of the results section. Below the results, there is a paragraph of text: "株式会社オプトエスピーの山崎と申しますまた寝ますでも高さも愛だしますでしょうかアホだねます株式会社オプトエスピーの山崎と申しますございますすみませんあのご連絡をメールで頂きましてありがとうございました言ってあるんですけども何点かです確認をさせていただきたく今回あの音声ファイル".



画面紹介：音声認識結果

該当する録音音声のテキスト全文を表示します。モード切替を行うことで、テキストを編集することが可能です。

<音声認識結果画面>

音声認識結果

モード切替(再生/編) 再生

テキストをクリックするとそこから再生できます。

00:00 相手番号：0353392187

00:00 はいありがとうございますスターティア株式会社ナガイでございます
はいせんなります

00:01 はいその名前でご存知

00:02

00:03 かしこまりました確認いたします少々お待ちくださいませ待たせて
おります申し訳ございませんただいま外出してようできていかが
いたしましょうか

00:04 はい

もしもしお世話になっております株式会社オプトエスピーの小林と申
します小佐野でございますお忙しいところ恐れ入りますが吉田様はただ
いまいらっしゃいますでしょうか吉田卓様ですねはい

はいああそうしました携帯の番号も教えて頂いてるのに一回携帯の方

モード切替(再生/編) 編集

かしこまりました確認いたします少々お待ちくださいませ待たせて
おります申し訳ございませんただいま外出してようできていかが
いたしましょうか

保存 キャンセル



画面紹介：検索タグ編集

検索するためのキーワードを予め登録することができます。

<検索タグ編集画面>

検索タグ編集

検索キーワードのタグを追加、削除して、「保存」ボタンをクリックしてください。
タグの並び順はドラッグ&ドロップで変更できます。

- × 問題
- × 吉川
- × オプトエスピー
- × SP
- × 山崎

追加

保存 キャンセル



画面紹介：ダウンロード

該当音声データ及び、テキストデータをダウンロードすることができます。

<検索結果画面>

テキスト検索

オプトエスピー

+ Q 問題 Q 吉川 Q オプトエスピー Q SP Q 山崎

00:00 00:00 OPTSP

検索キーワード：「オプトエスピー」で検索しています

日時：2020-02-10 08:25:40 相手番号：0359968030

株式会社オプトエスピーの山崎と申しますまた寝ますでも高さも愛だしますでしょうかアホだねます株式会社オプトエスピーの山崎と申しますごさいますすいませんあの一ご連絡をメールで頂きましてありがとうございました言ってるんですけども何点かですね確認をさせていただきたく今回あの音声ファイル



FlexVNote

会社概要

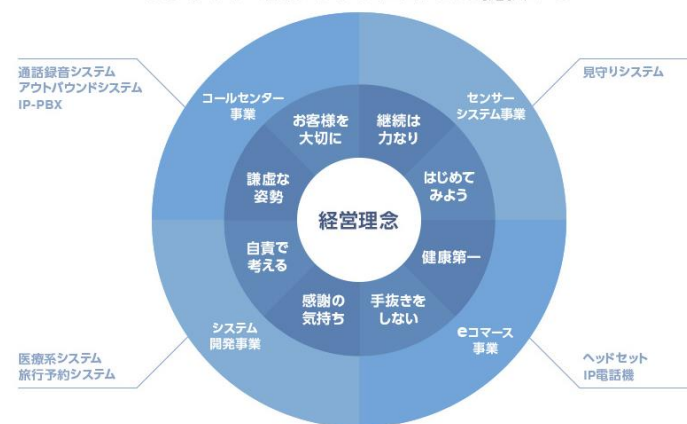
株式会社オプトエスピーについて

社名 : 株式会社オプトエスピー
 住所 : 東京都新宿区下落合1-6-1
 宮村ビル2F
 代表者 : 代表取締役 山田豊
 設立 : 1990年3月6日
 株主 : FIG株式会社 (東証1部:4392)
 資本金 : 2200万円
 従業員数 : 28名 (2021年1月1日現在)



認可取得 : ISMS(ISO/IEC 27001:2013) 認証登録番号:10286
 ISMS(ISO/IEC 27017:2015) 認証登録番号:10286_C
 認可/届出 : 電気通信事業者届出番号 A-26-14073

経営理念
 お客様に喜んでいただける
 わかりやすく使いやすいシステムを提供する



「共に発展していきましょう」

弊社では、弊社の製品と連携して頂ける製品・サービスをお持ちのパートナー様との協業を積極的に進めていきたいと考えております。
 複数の製品・サービスが連携することで、エンドユーザー様には、より付加価値の高いサービスを提供する事ができます。オプトエスピーはエンドユーザー様、パートナー様と、共に発展できるような関係作りに注力して参ります。



お客様に喜んでいただける
わかりやすく使いやすいシステムを提供する