

経営理念 Management Philophy

お客様に喜んでいただける わかりやすく使いやすいシステムを提供する

弊社は、1994年にシステム開発を生業として創業し、2004年には初の自社製品（Wavelog 通話録音システム）を開発、コールセンターシステム事業を開始しました。近年はPBX、CTI、CRM、アウトバウンド、ヘッドセット通販とサービスの幅を広げ、コールセンターやテレマーケティング会社など、多くの企業様にご愛用いただいております。2019年より音声認識サービスにも積極的に取り組んでおり、これからも、お客様に喜んでいただける製品・サービスを提供してまいります。

代表取締役社長 山田 豊



ボイスソリューション事業

- ・通信録音システム
- ・アウトバウンドシステム
- ・IP-PBX・CRM



システム開発事業

- ・医療系システム
- ・旅行予約システム

主要取引先 Clients

【国内】 アドバンスト・メディア株式会社 / エーアイスクエア株式会社 / コニカミノルタ株式会社 / ソフトバンク株式会社 / モバイルクリエイト株式会社 / 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 / 楽天コミュニケーションズ株式会社 / NTTコミュニケーションズ株式会社 / 株式会社NTTデータ / 株式会社NTTドコモ / 株式会社WOWOWコミュニケーションズ / 株式会社コムデザイン / 株式会社システムリサーチ / 株式会社プライムアシスタンス / 株式会社長塚電話工業所 / 都築電気株式会社 / 東芝デジタルソリューションズ株式会社 / 石渡電気株式会社 / 東日本電信電話株式会社 / 株式会社東証コンピュータシステム / エクシオグループ株式会社 / 株式会社ドコモビジネスソリューションズ / 株式会社プロディライト / 株式会社ソフター / Cloopen株式会社 / 株式会社たびゲーター / 一般社団法人 自動車再資源化協力機構 / 公益社団法人 日本眼科医会

【海外】 OrecX LLC.(アメリカ合衆国)

社名 株式会社オプトエスピー
(英語表記:OPTSP Corp.)

役員 代表取締役： 山田 豊
取締役： 尾石 上人
取締役： 阿知波 孝典
執行役員： 神原 武史
監査役： 邑上 祐

設立 1990年3月6日

資本金 2,200万円

本社 〒161-0033
東京都新宿区下落合1-6-1 宮村ビル2F
TEL: 03-3360-3688
FAX: 03-3360-0680

株主 FIG株式会社(100%)

従業員数 28名(2023年1月1日現在)
認可/届出 電気通信事業者届出番号 A-26-14073

取引銀行 三井住友銀行 目白支店
三菱UFJ銀行 高田馬場支店
楽天銀行

事業内容 ボイスソリューション事業
システム開発事業

許可取得 **ISMS(ISO/IEC 27001:2013)**
認証登録番号:10286
ISMS(ISO/IEC 27017:2015)
認証登録番号:10286_C



- 1990.03** システム開発事業を目的として株式会社オプトエスピーを設立
- 1994.12** 新体制にて営業開始
- 2004.03** コールセンターシステム事業を開始
- 2004.10** 通話録音システム「WaveLog」販売開始
- 2008.11** パケットキャプチャータイプの通話録音システム「OrekaTR」販売開始
- 2010.07** ヘッドセットの通販サイト「CC119」をオープン
- 2011.05** アウトバウンドシステム「AsuraDialer」販売開始
- 2013.03** ドコモ通話録音向け検索再生サービス「FlexDPlayer」販売開始
- 2013.05** コールセンタープラットフォームのIP-PBX「FlexPhone」販売開始
- 2014.09** ISMS (ISO27001)を取得
- 2014.11** 環境発電センサーを利用した見守りシステム「ミマホ」販売開始
- 2015.01** 事業所・店舗向け通話録音システム「FlexLog」販売開始
- 2016.11** モバイルクリエイト(株)の子会社となる
- 2018.07** FIG(株)の子会社となる
※モバイルクリエイト(株)が持ち株会社に移行のため
- 2019.07** 電話対応品質を高めるためのクラウドサービス「応対力」販売開始
- 2020.03** ISO/IEC 27017:2015を取得
- 2020.07** 通話音声ストリーミングサービス「FlexVStream」販売開始
- 2021.03** 通話音声テキスト化サービス「FlexVNote」販売開始
- 2021.03** 動画保存・再生サービス「動画ログ」販売開始

 **顧客接点を企業資産に変える
ソリューションをご提案します**